

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		流浪乞讨人员救助服务						
主管部门		上海市松江区民政局			实施单位	上海市松江区救助管理站		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1634882.26	2639882.26	2,634,562.26	10	99.80%	9.98	
	其中：当年财政拨款	1430000	2435000	2429680	—			
	上年结转资金	204882.26	204882.26	204882.26	—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障救助管理站的正常运营及救助人员的各项权益			工作服采购指标是按实际在职人数及单价支付的，所余额度已返还区财政。达成预期目标，较好的保障了救助管理站的正常运营及救助人员的各项权益				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	全年救助人员人数	>200人	274	10	10	
		质量指标	救助对象资格符合率	>=95%	95%	10	10	
			救助服务热线的接听率	>=95%	95%	10	10	
			救助人员信息输入及时 完整	及时完整	及时完整	10	10	
			物业服务的内容	与合同约定一致	与合同约定一致	5	5	
		时效指标	救助对象救助的及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	群众对救助管理站的满 意率	满意	满意	30	30	

			救助对象满意度	>=95%	95%	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	协作单位满意度	>=95%	95%	5	5	
			物业服务满意率	>=95%	95%			
总分						100	100	